

Seminarbeschreibung

Herausfordernde Gespräche erfolgreich meistern – Praxisbezogenes Kommunikationstraining für Führungskräfte



Ludina.

Personal and Organizational Development
Seebacherstrasse 102
8052 Zürich
Tel. 0041 (0)43 811 47 70
E-Mail: seminare@ludina.ch
www.ludina.ch

Herausfordernde Gespräche erfolgreich meistern – Praxisbezogenes Kommunikationstraining für Führungskräfte

Mitarbeitergespräche zu Zielvereinbarungen, Leistungsbeurteilungen, Personalfreisetzung oder anderen Themen können Führungskräfte vor Herausforderungen stellen. Auch Budgetverhandlungen mit Vorgesetzten oder Schnittstellengespräche mit anderen Abteilungen können zur Hürde werden. Eine solide Ausbildung und Praxiserfahrung sind die Basis, um solche Situationen zu meistern. Trotzdem gibt es im Unternehmensalltag immer wieder „Stolpersteine“.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen Wissen und Tools zu herausfordernden Gesprächssituationen. Gleichzeitig haben Sie viel Gelegenheit, das erworbene Wissen sofort im Training umzusetzen. Dafür wird das Seminar von zwei Personen geleitet: Eine erfahrene Führungskräfte-Trainerin vermittelt das Fachwissen. Ein Business-Schauspieler und Coach schlüpft in die Rolle Ihres – manchmal anspruchsvollen – Gesprächspartners. Trainerin, Schauspieler und Gruppe geben Ihnen während kurzer Unterbrechungen oder nach dem Rollenspiel Feedback. Diese Trainings können Sie je nach Wahl auf Deutsch oder Englisch durchführen.

Inhalte in Stichworten

- Mitarbeitergespräche, z.B. Zielvereinbarungen, Leistungsbeurteilungen, Personalfreisetzung, Entwicklungsgespräche – in deutscher oder englischer Sprache
- Vorgesetztengespräche, z.B. Ergebnispräsentationen, Budgetverhandlungen, Statusreports, Eskalationen
- Schnittstellengespräche, z.B. Service-Level-Agreements, Prozessübergaben
- Techniken zur Gesprächsvorbereitung
- Modelle für Gesprächsabläufe und -strategien
- Modelle zu Konfliktarten, -stilen und Lösungsstrategien
- gezielter Einsatz von Frage- und Argumentationstechniken
- Reflexion der eigenen Stärken und Schwächen in der Kommunikation
- Körpersprache und Gesprächsatmosphäre
- Persönlichkeitstypologien: Anpassung des eigenen Kommunikationsstils an den Gesprächspartner



Herausfordernde Gespräche erfolgreich meistern – Praxisbezogenes Kommunikationstraining für Führungskräfte

Voraussetzungen

Sie sollten über Führungserfahrung verfügen.

Gern können Sie uns einen eigenen Fall im Vorfeld zusenden, den wir dann im Seminar bearbeiten.

Methoden

- Realitätsnahe Simulationen mit Business-Schauspieler
- Fallbeispiele, die von jedem Teilnehmer selbst eingebracht werden können – in deutsch oder englisch
- Individueller Trainer-Feedback
- Präsentation von Modellen, Best Practices, Strategien
- Vertrauensvolle Diskussion und Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmern aus unterschiedlichen Organisationen – mit Verschwiegenheitserklärung
- Ergänzende Teilnehmerunterlagen in Deutsch

Die Trainerin



Nina Hottinger ist als Arbeits- und Organisationspsychologin spezialisiert auf die betriebliche Stressprävention und auf Leadership- und Kommunikationstrainings für Führungskräfte. Sie ist Mitentwicklerin des nationalen Schweizerischen Projekts SWiNG – *Gemeinsam gegen Arbeitsstress* und hat unter anderem für verschiedene Versicherungen, Grosskonzerne und mittlere Betriebe aus unterschiedlichen Sektoren

Konzepte zur gesundheitsorientierten Führungskräfteentwicklung erstellt. Ausserdem arbeitet sie als Fachexpertin für die Stiftung Gesundheitsförderung Schweiz und ist

Dozentin an der Fachhochschule Nordwestschweiz und der ETH.



Der Trainer



Markus Berg erwarb seinen Titel als Dipl.-Kfm. an der LMU München, bildete sich bei Fast Food, Keith Johnstone and Randy Dixon im Improvisationstheater weiter und verfügt über eine Ausbildung in Systemischer Organisationsentwicklung und Systemischem Coaching. Als Business-Schauspieler ist er Experte für die Praxissimulation von herausfordernden Situationen in Vertrieb, Beratung und Führung. Er arbeitet bei seinen Trainings entweder mit Persönlichkeitsmodellen oder er reagiert in freier Improvisation auf die Anforderungen der Teilnehmerinnen und -teilnehmer.

Nächstes Seminar:

Dauer: 2 Tage
Datum: 3. und 4. November 2011
Ort: Zürich
Uhrzeit: 10 – 17.30 Uhr
Kosten: 1'512 CHF inkl. MwSt., Materialien, dreigängigem Businesslunch und Pausenverpflegung
Code: Zh-119
Anmeldung bis: 12. Oktober

Anmeldung:

www.ludina.ch
oder per E-Mail an
seminare@ludina.ch



© Ludina – Personal and Organizational Development

Urte von Wrycz-Reckowsky

Mit unseren Expertinnen und Experten aus den Bereichen Kommunikation, Training und Coaching können Sie in unseren Seminaren, Workshops und Einzel-Coachings zum Beispiel

- Ihre Führungskompetenzen ausbauen,
- Ihre Präsentations- und Überzeugungskraft stärken oder
- Ihr Selbstmanagement verbessern.

Unternehmen unterstützen wir mit Bedarfsanalysen und der Konzeption von internen Trainings, Team-Coachings oder der Moderation von Workshops.

Unsere Kommunikationsfachleute stehen Ihnen ausserdem bei den unterschiedlichsten Themen der internen und externen Unternehmenskommunikation zur Seite.